

## Menaxhimi i Proceseve Biznesore EKM0020

Bartësi i lëndës:	Bujar Pira
Email:	bujar.pira@riinvest.net
Telefoni:	038 224 322

### Hyrje

Në këtë lëndë trajtohet problematika e menaxhmentit të operacioneve, si pjesë thelbësore e menaxhmentit të tërësishëm të ndërmarrjes. Operacionet janë përgjegjëse për menaxhim efikas të shëndërrimin e inputeve në outpute, dhe për të t'i gjetur mënyrat për përmirësime, për t'i përmbushur më mirë objektivat e biznesit dhe nevojat e konsumatorëve.

### Qëllimet

Qëllimi i kursit është të studiohen operacionet në menaxhim (adminstrim), funksioni i të cilave është shëndërrimi i të dhënave hyrëse në ato dales kryesisht të shërbimeve dhe produkteve. Qëllimi kryesor i kursit është të arrihet një menaxhim efikas i këtij funksioni duke pasur parasysh nevojën për të balancuar nevojat objektive të biznesit dhe konsumatorit.

### Rezultatet e pritura të lëndës

- Të vlerësojnë në mënyrë kritike natyrën dhe rolin e strategjisë së operacioneve në ndërmarrje të mëdha dhe të vogla duke përfshirë zhvillimin e sistemeve të unike
- Të analizojnë në mënyrë kritike marrëdhëniet ndërmjet operacioneve shërbyese, marketingut, kulturën e biznesit dhe performancën e biznesit në NVM-të në krahasim me organizatat më të mëdha
- Të vlerësojnë, në mënyrë kritike, rolin e sistemit të ofrimit të shërbimeve në kontekstin e strategjisë dhe mënyrën se si mund të operacionalizohen ato në organizatë

### Programi

Java	Tema	Aktivitetet
1	Menaxhimi i operacioneve - hyrje ne menaxhim të operacioneve	Në përgjithësi për menaxhimin e operacioneve, Inputet dhe llojet e tyre, etj.
2	Strategjia e operacioneve	Llojet e strategjive operacionale, Roli strategjik i operacioneve
3	Menaxhimi i punës dhe punëtorëve	Dizajnimi i punës, Motivimi i punëtorëve ne punë, Ergometria
4	Projektimi dhe zhvillimi i shërbimeve dhe produkteve;	Hapat e zhvillimit të produkteve dhe shërbimeve, Zhvillimi i sistemeve, Sasia dhe llojllojshmëria,
5	Menaxhimi i kapaciteteve	Kërkesa v.s. kapacitati, Llojet e kapaciteteve dhe menaxhimi i tyre
6	Zhvillimet teknologjike	Revolucioni industrial, Aplikimet e pergjithshme dhe te veqanta të teknologjisë në operacione
7	Menaxhimi i inventarit	Llojet e inventarit, Menaxhimi i inventarit, Sasia ekonomike e porosisë
8	Menaxhimi i cilësisë	Perceptmi v.s. pritja, Menaxhimi Total i cilësisë, Matja dhe përmisimi i performancës
9	Planifikimi kohor dhe realizimi i	Planifikimi kohor dhe realizimi i

9	Operacioneve	Planifikimi kohor dhe metodat e planifikimit
10	Vendosja dhe rrjedhja e produkteve	Vendosja e produkteve, Organizimi i hapsirave, Rrjedhja e produkteve dhe shërbimeve gjatë procesit të operacioneve
11	Operacionet dhe ndikimi i tyre në ambient	Globalizimi dhe operacionet, Përgjegjësia për ambientin dhe operacionet.
12	Menaxhimi i zinxhirit furnizues	Zinxhiri furnizues, Rrjeti furnizues, JIT dhe LEAN
13	Përmisimi i operacioneve	Përmisimi i cilësisë, operacioneve dhe relacionit me konsumatorët
14	Projektimi i proceseve	Projektimi i proceseve të prodhimit dhe atyre të shërbimeve
15	Permbledhje dhe diskutime	Permbledhja e lëndës si dhe diskutime në lidhje me pyetjet e hapura të provimit

### Informata shtesë 1:

60% e lëndës është teori me disa shembuj të lehtë të aplikimit të teorisë 40% e lëndës është aplikim i teorisë në raste studimimi dhe me një ligjeratë nga një kompani.

### Informata shtesë 2:

Kompjuter, LCD projektor, tabele të bardha

### Vlerësimi:

Nr.	Lloji	Përqindja	Oblig.	Përshkrimi
1	Provimi Final	100		Provimi final përbëhet prej dy pjesëve. Pjesa e parë e provimit përfshinë përgjigjet në pesë nga tetë pyetje teorike të cilat do të ju ipen studenteve gjatë ligjeratave. Pjesa e dytë e provimit është pyetje dhe përgjigje. Pjesa e parë peshon me 75% ndërsa pjesa e dytë me 25% të vlerësimit të përgjithshëm të provimit.

### Kushtet e përsëritjes:

Studentet, të cilët nuk kanë përfunduar me sukses provimin në herën e parë, do të nënshtrohen provimit përsëri nëse sikurse herën e parë.

### Burimet:

- - Panariti, S 2009, menaxhimi i Operacioneve, Tirane. - Slack, N, Chambers, S & Johnson, 2010, Operations management, Financial Times/ Prentice Hall, Harlow. - Hill, T 2005, Operations management, 2nd edn, Palgrave, Printed in China.

### Ndërtimi i ECTS-ve

Aktiviteti	Nr i oreve per Aktivitetin	
Ligjerata:	45	(i)
Ushtrime:	0	(i)
L+U:	45	(i)
Seminar/praktike.:	30	(i)
Studim i vazhdushem:	65	(i)
Pregaditja e Provimit:	60	(i)
Pjesemarrja ne teste:	0	(i)
Pjesemarrja ne provimin final:	2	(i)
Me profesorin dhe asistentin:	3	(i)
Total Ore:	205	(i)

ECTS:

6

